

Flasher シリーズ：ハードウェアバージョン（ファームウェアバージョン）の違いによる動作不具合対応

SUPPORT UPDATE



2021年6月末時点で対象の方：
2020年12月以前にFlasherシリーズを
ご購入頂いたお客様で、21年追加購入
頂いたお客様

同一生産ラインでFlasherシリーズを
順次導入されるお客様

J-Link	IoT Toolkit	emPower OS	emSSL	emUSB-Host	emUSB-Device	emWeb	emFTP
J-Trace	IP over USB	Flasher	emCrypt	emLoad	emFile	emCompress	embOS
SystemView	embOS-Safe	Embedded Studio	emSSH	emSecure	emNet	emModbus	emWin

問題が発生する条件

Flasherのファームウェアバージョンが異なっており、旧バージョンの設定ファイルをそのままコピー、稼働しようとした際に発生

例)

稼働しているFlasherは、ファームウェアのバージョンが上がっておらず、追加・新規購入したFlasherが最新のファームウェアバージョンが導入されている場合があります。

同じ生産ラインに追加する場合、稼働中のFlasherシリーズのデータ（設定ファイル含む）をそのまま最新バージョンのFlasherシリーズへコピーされた場合、または旧バージョンのJ-Flashから同じ操作で設定した場合。

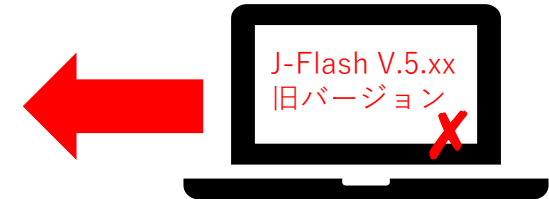
この場合、稼働中の旧ファームウェアバージョンで設定したJFLASH設定ファイルが最新のファームウェアで動作しない場合が発生します。



ファームウェアバージョン V.5.xx
設定したJ-Flashバージョン V.5.xx
 書き込みイメージ：Flasher.DAT, Flasher.CFG



ファームウェアバージョン V.6.xx
設定すべきJ-Flashバージョン V.6.xx
 書き込みイメージ：Flasher.DAT, Flasher.CFG

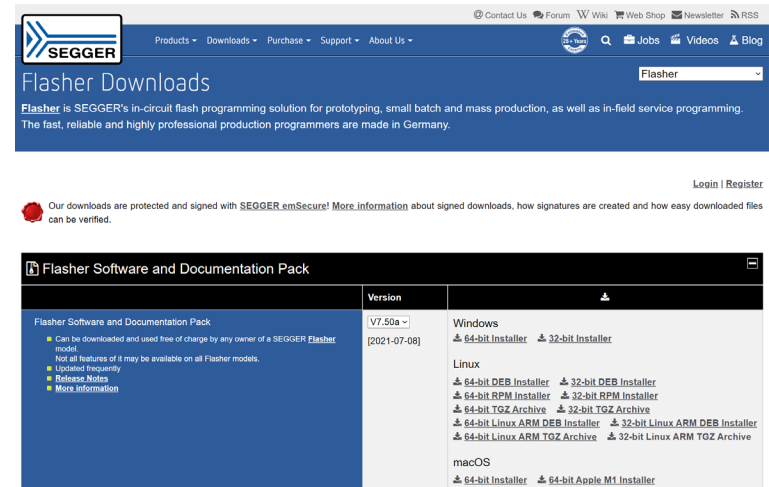


問題解決

最新のファームウェアに適合するJ-Flashソフトウェアで書込設定。
旧バージョンのファームウェアで稼働しているJ-Flashソフトウェアのファームウェアアップデート。

1. SEGGER社ウェブサイトから最新のFlasher Software and Documentation Packをダウンロード・インストール

<https://www.segger.com/downloads/flasher/>



2. インストールした最新のJ-FlashでFlasherシリーズの書込設定し、設定ファイル・書込イメージをFlasherシリーズへ

旧バージョンのファームウェアが導入されている個体は、最新版のJ-Flashから設定ファイル・書込イメージを導入する際に、ファームウェアバージョンアップのガイダンスがありますので、最新版へアップデートしてください。

参考資料：J-Flash:新規プロジェクトの作成方法

https://www.embitek.co.jp/technote/flasher/JFlash_HowToStartNewProject.pdf

参考資料：J-link/Flasher:本体ファームウェアアップデート

https://www.embitek.co.jp/technote/jlink/JLink_HowToUpgradeFirmware.pdf

<https://www.segger.com/downloads/flasher/>

テクニカルサポート窓口にて対応いたします。

日本語サポートあり製品 (MB-XXX)にてご購入いただいたお客様は、当社サポート窓口 (support@embitek.co.jp) 宛にメールにてお問い合わせください。

SEGGER社英語サポート製品 (S-XXX)にてご購入いただいたお客様は、SEGGER社Flasher専用サポート窓口 (ticket_flasher@segger.com) 宛にメール (英語のみ)にてお問い合わせください。

問題を特定するため、J-Flashより、ログ情報を合わせてご提示いただくとよりスムーズな対応が可能です。

参考資料：J-Flashツールのログ取得方法

https://www.embitek.co.jp/technote/flasher/Flasher_HowToSetupLog.pdf