

# ユーザーニーズに合わせて選べるライセンスモデル

大規模開発に優位なプロダクト（ファミリ）ライセンスや少量多品種、プラットフォーム展開のしやすいユーザライセンスやCPUライセンスなどユーザー様のソフトウェア開発計画に合わせて、様々な提案が可能です。

プロダクト

| 開発可能製品数 | 利用可能開発者数 | CPU  | コンパイラ |
|---------|----------|------|-------|
| 1 製品型番  | 無制限      | 1 型番 | 1 種類  |



複数の開発者で1つの製品（製品型番）開発が可能です。開発者様が多い大規模開発や品種展開を想定しない製品開発に最適。製品メーカー様へのライセンスで、該当製品開発に係わる開発者は本ライセンスで利用可能です。受託開発で利用検討の場合は、ライセンス契約者として、受託元様での契約をお願いいたします。  
例) 「J-Link BASE」で契約し、「J-Link BASE」を開発する。

プロダクトファミリ

| 開発可能製品数  | 利用可能開発者数 | CPU  | コンパイラ |
|----------|----------|------|-------|
| 1 製品ファミリ | 無制限      | 1 型番 | 1 種類  |



「プロダクトライセンス」の適用範囲を広げて、1製品シリーズの開発が可能です。開発者様が多い大規模開発で、派生製品開発を行う場合に最適となります。  
例) 「J-Link シリーズ」で契約し、「J-Link BASE」「J-Link PLUS」「J-Link PRO」を開発する。  
※適用範囲について、適宜ご相談ください。

ユーザ

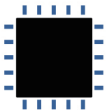
| 開発可能製品数 | 利用可能開発者数 | CPU           | コンパイラ |
|---------|----------|---------------|-------|
| 無制限     | 1 名      | 1 CPU アーキテクチャ | 1 種類  |



「ユーザライセンス」は開発プロジェクトに制限されず、無制限に製品開発が可能です。開発者様が複数の開発プロジェクトを担当するなど、多品種開発に最適なライセンスです。  
CPU アーキテクチャが同じ CPU であれば、製品毎の CPU 変更も対応可能です。

CPU

| 開発可能製品数 | 利用可能開発者数 | CPU           | コンパイラ |
|---------|----------|---------------|-------|
| 無制限     | 無制限      | 1 CPU アーキテクチャ | 1 種類  |



「CPU ライセンス」は同一 CPU アーキテクチャの CPU で複数の開発プロジェクト、開発者の人数に係わらず利用可能です。本ライセンスにより、SEGGER 社製 RTOS/ ミドルウェアを含むソースコードを企業内で、共有ができます。御社内のソフトウェアプラットフォーム化に最適なライセンスです。

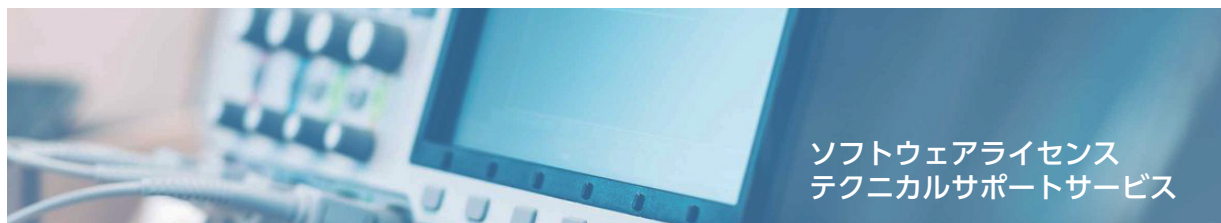
バイアウト

| 開発可能製品数 | 利用可能開発者数 | CPU | コンパイラ |
|---------|----------|-----|-------|
| 応相談     | 応相談      | 応相談 | 応相談   |



「バイアウトライセンス」はお客様ニーズに合わせて対応するライセンス契約です。お客様の開発ニーズ、利用対象開発者（御社内のみや御社のお客様、パートナーまで含む）、CPU 種別、開発環境などに合わせてご提案します。カスタマイズ契約となりますので、お客様のニーズからお聞かせください。  
例) 「○○-SDK（開発キット）」を自社開発し、API を公開して、御社のお客様も利用可能にしたい。

すべての製品でソースコード提供となります。（embOS のみ、オブジェクト提供のローコストパッケージを提案可能です。）  
量産に係わるロイヤリティは発生しません。



## 「コスト重視」か「日本語サポート対応」か選択可能

当社ではソフトウェアライセンス製品について、2種の基本テクニカルサポートモデルを用意しております。基本サポートである SEGGER 社の直接サポート対応「SEGGER 社ソフトウェア製品サポート」と、当社日本語サポート対応まで拡張する「エンビテックサポートサービス」を提供。ソフトウェア製品ライセンスには、納品日から1年間の「SEGGER 社ソフトウェア製品サポート」が含まれております。（「エンビテックサポートサービス」は必要に応じて別途購入ください）次年度以降は、任意で更新が可能です。



### SEGGER 社ソフトウェア製品サポート

#### 「My PAGE」設定

お客様が購入された製品ライセンスについて、いつでもダウンロード可能な「MyPAGE」が設定されます。

#### 製品のバージョンアップ

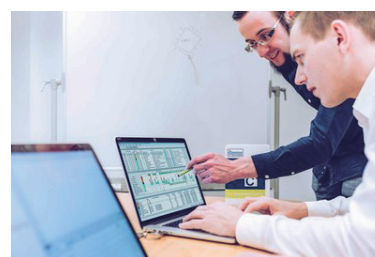
新機能追加に伴う製品バージョンアップの提供。

#### SEGGER 社によるテクニカルサポート

フォーラムやメールベースによる利用方法に関するサポート対応

#### 製品不具合の対応・バグ修正対応

製品に不具合があった際の、ワークアラウンド提示や修正に関する対応



### エンビテックサポートサービス

#### 日本語問い合わせ窓口

購入頂いた製品に関する日本語テクニカルサポート窓口対応

#### 製品不具合発生時における対応

汎用ハードウェア環境（評価キットなど）における再現確認と SEGGER 社への問題報告と SEGGER 社からの解決策の提示に関する日本語対応（SEGGER 社の保証範囲内）

#### 別途費用にて対応の内容

##### お客様プログラムに起因する内容に関する調査・対応

SEGGER 社・当社提示の標準サンプルでは、問題が発生せず、お客様アプリケーション・プログラムに起因する不具合についての調査と対応

##### お客様特定環境下において発生した不具合の調査

汎用ハードウェア環境（評価キットなど）で再現確認できずに、特定（お客様開発など）のハードウェア下において発生している不具合の調査対応

##### C 言語やソフトウェア開発におけるコンサルティング対応

お客様アプリケーション記述やソフトウェア開発におけるアドバイス業務

#### サポート対応をお受けできないケース

##### 他社提供物に起因する内容

他社製品に起因するサポート依頼・不具合調査対応

##### お客様ハードウェアに起因する不具合対応

お客様開発に起因する不具合における解決策の提示や修正対応

SEGGER 社製品において、SEGGER 社とのソフトウェアサポート契約が失効している場合