

SEGGER 製品保証および保守に関するご案内

製品保証について

SEGGER 製品の品質管理、製品保証は、「SEGGER 社製品保証に関するご案内」の通りです。以下 URL より PDF ファイルをご確認いただくことができますので、事前にご確認ください。

<https://www.segger.com/TnCs.pdf>

初期不良交換対応

弊社出荷後 1 週間以内に製品の不具合のご報告を頂きました場合は、返品後に代替品をお送りいたします。その際は、着払いで弊社まで発送ください。

返品について

お客様都合による返品対応は 1 週間以内の新品未開封品を除き、対応いたしかねます。お客様の開発環境への SEGGER 製品の対応状況を必ず事前にご確認ください。

責任の範囲

お客様または第三者に対して、SEGGER 社製品のご利用により直接的、間接的を問わず損害が生じた場合、製品保証の内容に従い、同社にて対応させていただきます。

免責事項

弊社は、製品の割り当て、材料不足、労働紛争、輸送の遅延、予期せぬ状況、天災、他者の行為または不作為、文官または軍事当局者の行為または不作為、政府の優先事項、火災、ストライキ、洪水、悪天候、コンピュータの障害、テロリズム、病気の流行、検疫規制、暴動または戦争を含むがこれらに限定されない、その合理的な支配を超える事由による納品の遅延または義務の不履行については、責任を負いません。

SEGGER 製品の不具合並びに故障対応

■ MB 製品型番（弊社サポート対応あり）でご購入のハードウェア不具合対応

出荷後 1 年以内にハードウェア製品に不具合があった場合は、弊社にて原因調査を行います。その結果、回復できなかった場合、初回に限り新品販売価格より 30% の下取り割引で販売させていただきます。本手続きについては、別途ご案内申し上げます。

なお調査の結果、御社の環境や利用方法に起因する不具合であった場合、下取り割引対応は出来ません。

テクニカルサポートの対応範囲

■ テクニカルサポート対応の範囲 - MB 製品型番（弊社サポート対応あり）

MB 製品型番（弊社サポート対応あり）として販売させていただきました製品に関しましては、当社にてテクニカルサポートを提供いたします。

- ・メールによるテクニカルサポート対応
- ・メーカーにて接続確認が取れておりますデバイス、フラッシュに関する接続サポート対応
- ・市販されている汎用評価ボードを利用した接続サポート対応

ご依頼に際しては、製品のシリアル番号をお知らせください。

製品サポートに関するお問い合わせ窓口

株式会社エンビテック 技術サポート窓口（日本語・英語対応）

サポート情報：<https://www.embitek.co.jp/support.html>

サポート受付：support@embitek.co.jp

輸出管理

弊社よりご購入いただいた SEGGER 製品を海外へ持ち出す際に該非判定書が必要な場合、輸出者の依頼に基づき、弊社が一部製品の該非判定情報をご提供することは可能です。しかし、これは弊社製品の海外への持ち出し、使用についての適法性を保証するものではありません。

お客様が該非判定を行うための参考情報としてご使用ください。なお、法令により輸出時の該非判定の最終責任は、お客様に発生する事をご注意ください。恐れ入りますが、お客様指定フォーマットでの該非判定記入はお受けできませんのでご了承ください。

個人情報の保護について

お客様の個人情報の取り扱いには、以下の URL にあります条件の通りです。

<https://www.embitek.co.jp/privacy.html>

お取引条件の変更

取引条件については、今後の取引において、変更、追加の可能性がございますので、個別取引毎に本取引条件をご確認頂きますようお願いいたします。取引条件の改版に関しては、改版の際、版番号を書面に付与しておりますので、ご了承ください。

管轄裁判所

お取引に関し、疑義が生じた場合は、双方誠意を持って対応するものとし、訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■ S 製品型番（弊社サポート対応なし）でご購入のハードウェア不具合対応

SEGGER 社での対応となりますので、SEGGER 社ウェブサイトよりお問い合わせください。

この際、SEGGER 社の指示により、不具合のあるハードウェア本体を SEGGER 本社（ドイツ）にお送り頂く場合もありますが、送料は御社にてご負担ください。

■ 弊社サポート対象外の場合

弊社以外でご購入の製品並びに弊社、S 製品型番（弊社サポート対応なし）製品として販売いたしました製品には、弊社にてテクニカルサポートを行うことはできません。

SEGGER 社技術サポート窓口にて直接お問い合わせください。

SEGGER 社（英語対応）

サポートフォーラム：<http://forum.segger.com>

サポート受付：<https://www.segger.com/ticket>