

SEGGER 製品保証および保守に関するご案内

この度は、株式会社エンビテック（以下、弊社）より SEGGER 社製品をご購入頂きまして、誠にありがとうございます。
納品いたしました製品の保証ならびに保守につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

製品保証について

SEGGER 製品の品質管理、製品保証は、「SEGGER 社製品保証に関するご案内」の通りです。以下 URL より PDF ファイルをご確認いただくことができますので、事前にご確認ください。
<https://www.segger.com/TnCs.pdf>

初期不良交換対応

弊社出荷後 1 週間以内に製品の不具合のご報告を頂きました場合は、返品後
に代替品をお送りいたします。その際は、着払いで弊社まで発送ください。

返品について

お客様都合による返品対応は 1 週間以内の新品未開封品を除き、対応いたし
かねます。お客様の開発環境への SEGGER 製品の対応状況を必ず事前にご確
認ください。

責任の範囲

お客様または第三者に対して、SEGGER 社製品のご利用により直接的、間接
的を問わず損害が生じた場合、製品保証の内容に従い、当社にて対応させて
いただきます。

免責事項

弊社は、製品の割り当て、材料不足、労働紛争、輸送の遅延、予期せぬ状況、天
災、他者の行為または不作為、文官または軍事当局者の行為または不作為、
政府の優先事項、火災、ストライキ、洪水、悪天候、コンピュータの障害、
テロリズム、病気の流行、検査規制、暴動または戦争を含むがこれらに限定
されない、その合理的な支配を超える事由による納品の遅延または義務の不
履行については、責任を負いません。

SEGGER 製品の不具合並びに故障対応

■ MB 製品型番（弊社サポート対応あり）でご購入のハードウェア不具合対応

出荷後 1 年以内にハードウェア製品に不具合があった場合は、弊社にて原因
調査を行います。その結果、回復できなかった場合、初回に限り新品販売
価格より 30% の下取り割引で販売させていただきます。本手続きについて
は、別途ご案内申し上げます。
なお調査の結果、御社の環境や利用方法に起因する不具合であった場合、
下取り割引対応は出来ません。

テクニカルサポートの対応範囲

■ テクニカルサポート対応の範囲 - MB 製品型番（弊社サポート対応あり）

MB 製品型番（弊社サポート対応あり）として販売させていただきました製
品に関しましては、当社にてテクニカルサポートを提供いたします。

- ・メールによるテクニカルサポート対応
- ・メーカーにて接続確認が取れておりますデバイス、フラッシュに関する接続
サポート対応
- ・市販されている汎用評価ボードを利用した接続サポート対応

ご依頼に際しては、製品シリアル番号とシリアル番号は確認できる対象
J-Link/J-Trace/Flasher のログ情報をご提示ください。

製品サポートに関するお問い合わせ窓口

株式会社エンビテック 技術サポート窓口（日本語・英語対応）
サポート情報(FAQ/HowTo) : <https://www.embitek.co.jp/support/>
サポート受付 : support@embitek.co.jp

輸出管理 ※1

弊社よりご購入いただいた SEGGER 製品を海外へ持ち出す際に該非判定書が
必要な場合、輸出者の依頼に基づき、弊社が一部製品の該非判定情報をご提
供することは可能です。しかし、これは弊社製品の海外への持ち出し、使用
についての適法性を保証するものではありません。

お客様が該非判定を行うための参考情報としてご使用ください。なお、法令に
より輸出時の該非判定の最終責任は、お客様に発生する事をご注意ください。
恐れ入りますが、お客様指定フォーマットでの該非判定記入はお受けできま
せんのでご了承ください。

個人情報の保護について

お客様の個人情報の取り扱いには、以下の URL にあります条件の通りです。
<https://www.embitek.co.jp/privacy.html>

お取引条件の変更

取引条件については、今後の取引において、変更、追加の可能性がございます
ので、個別取引毎に本取引条件をご確認頂きますようお願いいたします。
取引条件の改版に関しては、改版の際、版番号を書面に付与しておりますので、
ご了承ください。

管轄裁判所

お取引に関し、疑義が生じた場合は、双方誠意を持って対応するものとし、
訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁
判所とします。

※1

海外持ち出し・輸送をご検討の場合は、(MB)当社サポートありでは該非判定
書（当社フォーマット）発行対応をサービス範囲で提供いたします。S型番
(ロココスト英語サポート対応製品) の場合、別途費用で対応となります。

■ S 製品型番（弊社サポート対応なし）でご購入のハードウェア不具合対応

SEGGER 社での対応となりますので、SEGGER 社ウェブサイトよりお問い合わせ
ください。

この際、SEGGER 社の指示により、不具合のあるハードウェア本体を
SEGGER 本社（ドイツ）にお送り頂く場合もありますが、送料は御社にてご
負担ください。

■ 弊社サポート対象外の場合

弊社以外でご購入の製品並びに弊社、S 製品型番（弊社サポート対応なし）
製品として販売いたしました製品には、弊社にてテクニカルサポートを行う
ことはできません。

SEGGER 社技術サポート窓口にて直接お問い合わせください。
サポートサービスご利用前に、製品登録をお願いします。

SEGGER 社（英語対応）

サポートフォーラム : <https://forum.segger.com/>
Wiki技術サポート情報 : <https://wiki.segger.com/>
サポート受付 : <https://www.segger.com/ticket>